



אגף החשב הכללי, משרד האוצר

מכרז פומבי מספר 01-2018 לאספקת תוכנת השתלטות לפרויקט מרכב"ה, אגף החשב הכללי, משרד האוצר

בשם ועדת המכרזים המיוחדת לעניין התקשרויות במטה החשב הכללי (להלן: "המזמין" או "ועדת המכרזים") מפורסם מכרז פומבי לאספקת תוכנת השתלטות לפרויקט מרכב"ה, אגף החשב הכללי, משרד האוצר.
המכרז הוא **מכרז פומבי עם שלב מיון מוקדם**, בהתאם לתקנה 17g לתקנות חובת המכרזים, כמפורט להלן:

- א. **שלב ראשון** - שלב מיון מוקדם: בחינת עמידת המציעים בתנאי-סף מינימאליים להשתתפות במכרז. בשלב זה יפורסמו פרקים 0, 1 ו-4. לאחר בדיקת ההצעות שיתקבלו בתנאי הסף, תקבע קבוצת מציעים סופית. תנאי הסף המפורטים במסמך זה הם תנאי הסף של שלב זה.
- ב. **שלב שני** - העברת פרק טכנולוגיה למציעים שיכללו בקבוצת המציעים הסופית (פרקים 2,3 ו-5). יובהר כי לשלב השני נקבעו אמות מידה לפיהן יבחנו ההצעות שיתקבלו בשלב זה.
- ג. **שלב שלישי** - ועדת המכרזים תשקלל את ציון האיכות עם ציון המחיר לכדי ציון סופי של כל הצעה. ההצעה עם הניקוד הסופי הגבוה ביותר תוכרז כהצעה השוכה במכרז זה.

תקופת הרכש במסגרת המכרז היא לשנתיים מיום חתימת מורשי החתימה של המשרד על הסכם ההתקשרות. תקופת ההתקשרות למתן השירותים תהיה עשר שנים מיום התקנת המערכת אצל המזמין. בתקופה זו יהיה המזמין רשאי לרכוש מהספק הזוכה שירותי אחריות ותחזוקה, עדכונים והרחבות בסיסיות למערכות שרכש.

1. הציוד והשירותים הנדרשים

- (1) הקמת מערכת השתלטות מרחוק לתמיכה במשתמשי משרדי הממשלה השונים / לקוחותיו (להלן: המערכת) וכן למערכותיו הפנימיות.
- (2) המציע שהצעתו תתקבל, יספק חבילות תוכנה, יבצע Design להטמעתו במשרד, יטמיע את המערכת, ידריך וייתן שירותי תמיכה ותחזוקה.
- (3) בקשת הצעה זו כוללת:
 - 3.1 תכנון מפורט, ביצוע עיצוב להטמעת המערכת תוך קישורה למערכות המזמין בהתאם לדרישות המשרד.
 - 3.2 אספקת התוכנה.
 - 3.3 התקנת והטמעת המערכת.
 - 3.4 הגירה ממערכת קודמת, במידת הצורך.
 - 3.5 קישור למערכת שליטה ובקרה.
 - 3.6 הגדרת מדיניות האבטחה במערכת (הקשחה) בהתאמה למדיניות הקיימת במשרד.
 - 3.7 ביצוע בדיקות קבלה תפעוליות.
 - 3.8 תמיכה ותחזוקה שוטפים למערך שיוקם.
 - 3.9 תיעוד המערך ובניית נהלים תפעוליים.

2. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי סף)**(1) תנאי סף מנהליים**

- 1.1. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל כדין, ללא חובות לרשות התאגידיים. מובהר כי היה והמציע הינו שותפות, על השותפות להיות רשומה כדין.
- 1.2. בידי המציע אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").
- 1.3. תצהיר התחייבות שמירה על סודיות.
- 1.4. המציע יצרף להצעתו כתב ערבות על סך של 11,000.00 ₪.
- 1.5. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז ואין, לפי שיקול דעתו של עורך המכרז, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע או בעלי עניין בו, לבין ביצוע השירותים על ידי המציע.
- 1.6. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך), וגורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר בשני מציעים. כמו כן, המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה (עם זאת, לאחר הזכייה מציע זוהה יוכל להתקשר עם מציע שלא זכה לצורך שירותי קבלנות משנה).
- 1.7. על המציע לצרף תצהיר חתום ע"י מורשי חתימה כי הוא מהווה נציג מוסמך של כל אחד מיצרני המוצרים שאת מוצריהם הוא מציע ללקוח, או לחילופין שברשותו או ברשות ספק משנה שלו הסכם עם נציג מוסמך לאספקת מוצרים אלה.
- 1.8. על המציע לצרף תצהיר חתום ע"י מורשי חתימה מטעמו כי באספקת המוצרים/שירותים המוצעים על ידו אין כל הפרה של זכויות קניין רוחני.

(2) תנאי סף מקצועיים

- 2.1. המציע בעל לפחות שלוש שנות ניסיון במתן שירותים ותמיכה בתחום מערכות מידע או מחשוב או אבטחת מידע לארגונים.
- 2.2. המציע בעל ניסיון של התקנת שלוש מערכות תמיכה מהמערכת המוצעת במכרז זה בארגונים בעלי לפחות 500 נתמכים בכל מערכת.
- 2.3. על הטכנולוגיה המוצעת להיות טכנולוגיה מוכחת, קיימת לפחות שנתיים (מוצר גמור, מדף, התומך בכל היכולות המבוקשות בבקשה להצעת מחיר) ומותקן לפחות אצל חמישה לקוחות בארץ, בארגונים מעל 500 נתמכים.
- 2.4. על המציע לצרף תצהיר חתום ע"י מורשי חתימה מטעמו כי הוא מעסיק לפחות 3 עובדים בארץ אשר קיבלו את הסמכת יצרן המערכת או נציגו המוסמך למתן שירותי תמיכה והדרכה במערכת המוצעת על ידו.
- 2.5. על המוצר לתמוך ללא התקנת קליינט בקצה, לכל היותר הורדת ActiveX לתחנה.
- 2.6. על המוצר לפעול בסביבת מערכות ההפעלה של השרתים המקובלות במשרד שהן MS Windows 2008 R2 ו-MS Windows 2012.
- 2.7. ממשק המשתמש יהיה מבוסס web או Gui חלונאי (בהתאמה לביצועים).
- 2.8. הממשק יתמוך בשילוב שדות בעברית בדגש על מסכי התגובה והתחקור.

2.9. הממשק יהיה מותאם על בסיס Know Need-To, כאשר בעלי התפקידים שהוגדרו לעיל יראו רק את המסכים הרלוונטיים לתפקיד, הגדרה תבוצע בזמן האפיון. הגישה למערכת תתאפשר לכל אחד מבעלי התפקידים במקביל ללא פגיעה בביצועי המערכת.

3. מסמכי המכרז

- 3.1. מסמכי המכרז ניתנים להורדה מאתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בכתובת:
<http://www.mr.gov.il/purchasing> תחת הכותרת מכרזים - מכרז פומבי מס' 01-2018.
- 3.2. את ההצעות יש להגיש לתיבת המכרזים שכותרתה " מכרז מספר 01-2018 לאספקת תוכנת השתלטות מרחוק", אשר תוצב במשרד האוצר, רח' קפלן 1 ירושלים, קומה 3, בימים א'-ה' בשעות 08:00-16:00 ולא יאוחר מיום **15/03/2018 בשעה 14:00 בצהריים**.
- 3.3. ההצעות תוגשנה במעטפה סגורה שעליה יירשם "מענה למכרז מספר 01-2018".
- 3.4. **שאלות ובקשות להבהרה** ניתן להפנות בכתב **עד ליום 22/02/2018** למרכז ועדת המכרזים, גב' לוי שירן באמצעות דואר אלקטרוני shiranle@mof.gov.il רק תשובות והבהרות שיינתנו בכתב על ידי המזמין יחייבו את המזמין.
- 3.5. מובהר כי הודעה זו מכילה מידע כללי וראשוני בלבד. התנאים ויתר הפרטים המחייבים ביחס למכרז הם כמפורט במסמכי המכרז. ועדת המכרזים שומרת על זכותה לבטל ולשנות את תנאי המכרז ומועדיו, הכל כמפורט במסמכי המכרז ועדכונים שיפורסמו באתרי האינטרנט כמפורט לעיל. במקרה של היעדר התאמה בין האמור במסמכי הודעה זו לבין האמור במסמכי המכרז, תגברנה הוראות המכרז.

בהצלחה